



Niveau : Intermédiaire

Durée : 1 jour

Catégorie : Découvrir les nouveaux outils numériques de travail collaboratifs

Référence : IDL26AGIA01

Formateur : Cédric Lang-Roth



07 63 19 82 12



jb.bodard@idlabs.fr



www.idlabs.fr

FORMATION

CRÉEZ VOS PREMIERS AGENTS IA AVEC MAKE

Description de la formation :

Cette formation d'une journée vous fait franchir une étape décisive dans votre maîtrise de l'automatisation : passer de workflows déterministes (où chaque étape est prédéfinie) à des Agents IA capables de raisonner, de choisir leurs outils et de s'adapter en temps réel au contexte.

Conçue pour des professionnels ayant déjà une première expérience de Make, cette journée 100% pratique vous guide dans la construction de deux agents concrets : un agent de support client intelligent et un agent de qualification commerciale. Vous repartirez avec des agents fonctionnels, des techniques de prompt engineering spécifiques aux agents, et une compréhension claire de quand et comment utiliser l'IA agentique dans vos processus métier.

[Poser une question par mail](#)

[Réserver cette formation sur le site](#)

Objectifs

Objectif 01

Distinguer l'automatisation déterministe de l'automatisation agentique et identifier les cas d'usage pertinents pour chaque approche dans son contexte professionnel.

Objectif 02

Maîtriser les techniques de prompt engineering spécifiques aux agents IA : rédaction de system prompts, instructions de sélection d'outils et mise en place de garde-fous.

Objectif 03

Appliquer les bonnes pratiques de fiabilité, de sécurité et de maîtrise des coûts pour des agents IA en production.

Modules de la formation

MATIN : Comprendre et construire son premier Agent IA

Accueil & Introduction : de l'automatisation à l'intelligence agentique (25 min)

- Tour de table et recueil des attentes.
- Automatisation déterministe vs automatisation agentique : schéma comparatif.
- Vocabulaire clé : agent, tools (outils), system prompt, reasoning, panneau de transparence.
- Démonstration : un même cas traité en scénario classique puis par un agent.

Atelier pratique 1 : Agent support client intelligent (1h30)

- Création d'un Agent IA directement dans le Scenario Builder de Make.
- Configuration du modèle LLM (GPT-5) et rédaction du system prompt de l'agent.
- Création de l'outil 1 : scénario Make de lecture d'une FAQ depuis Google Doc.
- Création de l'outil 2 : scénario Make d'envoi d'email de réponse.
- Attribution des outils à l'agent (outils agent-level vs scenario-specific).
- Tests en conditions réelles et observation du panneau de transparence (reasoning, tool calls, logs).

Module théorique : Prompt engineering pour agents IA (45 min)

- Spécificités du prompting agent vs prompting conversationnel classique.
- Rédiger un system prompt d'agent efficace : rôle, objectif, contraintes, ton.
- Formuler des instructions de sélection d'outils : quand et pourquoi l'agent choisit un outil.
- Mettre en place des garde-fous : gestion de l'incertitude, refus d'halluciner, escalade.
- Exercice : réécriture du system prompt du Projet 1 avec les techniques apprises.

Itération sur le Projet 1 (30 min)

- Application des techniques de prompt engineering sur l'agent support client.

- Tests comparatifs avant/après amélioration du system prompt.
- Débriefing collectif sur les résultats observés.

APRÈS-MIDI : Montée en complexité et ouverture

Atelier pratique 2 (guidé) : Agent de qualification commerciale (2h)

- Mise en place du déclencheur : formulaire Tally connecté via webhook.
- Création de l'agent de qualification avec system prompt avancé.
- Configuration de la sortie structurée en JSON (extraction de données clés, scoring).
- Mise en place du routing dynamique : l'agent décide à quel commercial envoyer le lead.
- Création de l'outil de notification par email avec synthèse structurée.
- Tests avec différents profils de leads et analyse du raisonnement de l'agent.

Bonnes pratiques & limites des Agents IA (30 min)

- Arbre de décision : quand utiliser un agent vs un scénario déterministe ?
- Maîtrise des coûts : crédits Make + tokens LLM, stratégies d'optimisation.
- Gestion des erreurs et cas limites dans un contexte agentique.
- Sécurité et confidentialité des données : ce que l'agent voit, ce qu'il transmet.
- Agents partageables et réutilisables : organisation à l'échelle d'une équipe.

Ouverture : Make et le protocole MCP (20 min)

- Qu'est-ce que le MCP (Model Context Protocol) et pourquoi c'est un game changer ?
- Make comme serveur MCP : vos scénarios deviennent des outils pour Claude, GPT, Cursor.
- Démonstration conceptuelle : schéma d'architecture et cas d'usage concrets.
- Perspectives 2026 : agents multi-outils, agent-to-agent, et écosystème MCP.

Synthèse et clôture (30 min)

- Récapitulatif des compétences acquises.
- Session de questions-réponses.
- Brainstorming collaboratif : identifier les premiers cas d'usage agentiques dans l'entreprise de chaque participant.
- Évaluation de la formation (questionnaire de satisfaction).

Méthode pédagogique

La formation suit une approche « learning by doing » avec une répartition 70% pratique et 30% théorique. Chaque concept est immédiatement mis en application à travers la construction des deux projets fil rouge.

La formation est dispensée sous forme d'ateliers guidés « click-by-click », où le formateur construit les solutions en direct, permettant aux participants de suivre à leur rythme. L'accent est mis sur l'observation du raisonnement des agents (panneau de transparence) pour développer une compréhension intuitive du fonctionnement agentique.

Les analogies avec des situations professionnelles concrètes garantissent l'accessibilité pour un public non-technique. La session de brainstorming finale permet à chaque participant d'identifier immédiatement comment appliquer les acquis dans son propre contexte.

[Poser une question par mail](#)

[Réserver cette formation sur le site](#)