FORMATION

L'ART DU FEEDBACK : DONNER ET RECEVOIR DES RETOURS CONSTRUCTIFS POUR BOOSTER LA PERFORMANCE

Niveau : Débutant

Durée : 1 jour

Catégorie : Adopter une démarche commerciale avec Sales Navigator

Référence : IDL25FDBK

Formateur : Jean-Baptiste Bodard

07 63 19 82 12

jb.bodard@idlabs.fr

www.idlabs.fr

Description de la formation :

Le feedback est un levier puissant pour développer les compétences et améliorer la performance des équipes. Cette formation vous apprend à donner et recevoir du feedback de manière constructive, renforçant ainsi la collaboration et la motivation au sein de votre organisation. Vous découvrirez les principes fondamentaux du feedback efficace, des méthodes éprouvées comme la technique DESC ou le feedback sandwich, ainsi que des stratégies pour gérer les réactions émotionnelles. Grâce à des exercices pratiques et des jeux de rôle, vous développerez une approche positive et structurée du feedback, facilitant son intégration dans votre management quotidien. Destinée aux managers, RH et collaborateurs, cette formation vous permettra d'instaurer une culture du feedback bienveillante et performante, favorisant engagement et amélioration continue. **Investissez dans des échanges constructifs pour renforcer la cohésion et l'efficacité de votre équipe !**

Poser une question par mail

Réserver cette formation sur le site

Objectifs

Objectif 01

Comprendre l'importance du feedback dans le développement des compétences et la performance des équipes

Objectif 02

Apprendre à donner et à recevoir du feedback de manière constructive

Objectif 03

Développer des compétences pour intégrer le feedback dans la routine de management quotidienne

Modules de la formation

Partie 1 – Principes Fondamentaux du Feedback
Introduction au feedback : Exploration des types de feedback (positif et constructif) et de leur rôle dans la gestion moderne,
Les bases du feedback efficace : Discussion sur les éléments qui rendent le feedback utile et acceptable, y compris la sincérité, la spécificité et le timing approprié,
Intégrer que le feedback peut être positif et négatif,
Exercice d'auto-évaluation : Un exercice rapide pour que les participants évaluent leur aisance et leurs compétences actuelles en matière de feedback.

Partie 2 – Techniques pour donner du feedback
Formulation du feedback : Apprentissage des méthodes pour formuler des retours clairs et directs, en utilisant des modèles comme le feedback sandwich ou la méthode DESC (Décrire, Exprimer, Spécifier, Conséquences).Gestion des réactions : Techniques pour gérer les réponses émotionnelles ou défensives au feedback.

Partie 3 – Techniques pour recevoir du feedback
Accueillir le feedback : Stratégies pour accepter le feedback de manière ouverte et constructive, sans se sentir attaqué.
Atelier de jeu de rôle où les participants s'exercent à recevoir et donner du feedback, en se concentrant sur l'écoute active et les questions clarifiantes (utilisation de la méthode DESC).
Intégration du feedback : Discussion sur comment intégrer efficacement le feedback reçu dans son développement personnel et professionnel.

Méthode pédagogique

Méthode pédagogique

Apport théorique illustrés par les cas des participants à la formation,

Atelier de mise en situation

Jeux de rôles,

Conseils pratiques, nombreux exemples, références et boîte à outils, échanges avec les participants.

Poser une question par mail

Réserver cette formation sur le site