



Niveau : Débutant

Durée : 1 jour

Catégorie : Initiation à Facebook pour les pros !

Référence : IDL25MKEZY

Formateur : Cédric Lang-Roth



07 63 19 82 12

jb.bodard@idlabs.fr



www.idlabs.fr

FORMATION

AUTOMATISEZ VOS TÂCHES AVEC MAKE ET L'IA

Description de la formation :

L'objectif de cette formation est de vous immerger dans le monde de l'automatisation en utilisant Make, la plateforme visuelle no-code leader qui permet de connecter plus de 3 000 applications et services pour automatiser vos workflows sans écrire une seule ligne de code. Conçue pour un public débutant, elle propose une progression pédagogique structurée autour d'un cas pratique fil rouge qui vous accompagnera de votre premier scénario jusqu'à l'intégration de l'intelligence artificielle. À travers des exercices immersifs et concrets, vous apprendrez à manipuler des données, orchestrer des tâches complexes, exploiter les nouvelles fonctionnalités IA de Make et optimiser vos processus professionnels. Vous repartirez avec un scénario complet et fonctionnel, directement transposable dans votre activité.

[Poser une question par mail](#)

[Réserver cette formation sur le site](#)

Objectifs

Objectif 01

Maîtriser l'interface et les concepts fondamentaux de Make

Objectif 02

Exploiter les structures de données, la logique conditionnelle et les fonctions de transformation

Objectif 03

Intégrer l'intelligence artificielle et adopter les bonnes pratiques de production

Modules de la formation

Séquence 1 : Les fondations - Votre premier scénario (09:00 - 10:30)

Découverte de l'interface graphique de Make

- Le tableau de bord et la navigation
- Le Scenario Builder : canvas visuel, modules, connexions

Le concept de scénario et son cycle de vie

- Créer, activer, désactiver, versionner
- Scénario Run Replay : rejouer un historique pour tester ou corriger

La première pierre indispensable : le déclencheur (trigger)

- Déclencheur planifié vs. déclencheur instantané (webhook)
- Webhooks authentifiés : sécuriser ses points d'entrée

La structure de données dans Make : le bundle

- Comprendre les « input » et « output » de chaque module
- Lire et interpréter les données qui circulent

Mise en pratique fil rouge, étape 1 : Création d'un scénario qui capte les soumissions d'un formulaire (Tally ou Google Forms) et enregistre chaque nouveau prospect dans une feuille Google Sheets avec ses coordonnées et sa demande.

Séquence 2 : Structurer la logique - Filtrés, routeurs et branchements (10:45 - 12:15)

Le typage des données dans Make

- Texte, nombre, date, booléen, collection, liste (array)
- Le format JSON : lire et comprendre une structure de données

Les structures de données avancées

- Collections : accéder aux propriétés imbriquées
- Listes : itérer sur des ensembles de données

Contrôler le flux de son scénario

- Les filtres : conditionner le passage des bundles
- Les routeurs : créer des branches parallèles
- Le module If-Else : gérer la logique conditionnelle nativement
- Le module Merge : consolider des branches
- Les variables : stocker et réutiliser des valeurs

Mise en pratique fil rouge, étape 2 : On enrichit notre scénario en ajoutant un routeur qui oriente le prospect selon son secteur d'activité (B2B / B2C) et un filtre qui isole les demandes urgentes, avec des branches de traitement différenciées.

Pause déjeuner : 12:15 - 13:30

Séquence 3 : Transformer les données - Fonctions et calculs (13:30 - 15:00)

Les fonctions texte essentielles

- lower, upper, trim, replace, substring, contains
- Concaténer et formater des chaînes dynamiques

Les fonctions numériques

- Opérations arithmétiques de base
- parseNumber() et formatNumber() : convertir entre texte et nombre
- Calculer un score ou un montant dynamiquement

Les opérations sur les dates

- formatDate(), addDays(), dateDifference()
- La gestion des fuseaux horaires : un piège classique

La logique conditionnelle dans les formules

- Les booléens et les formules avec if
- Imbriquer des conditions pour des règles métier complexes

Mise en pratique fil rouge, étape 3 : On ajoute un calcul de score de priorité basé sur le secteur, le délai de réponse souhaité et le budget indiqué. On formate ensuite un email de bienvenue personnalisé avec les données du prospect, envoyé automatiquement via Gmail.

Séquence 4 : L'intelligence artificielle dans Make - Découverte et pratique (15:15 - 16:30)

Le paysage IA dans Make

- Le fournisseur IA natif de Make : accès direct aux LLM sans clé API externe
- Connexion à un fournisseur IA personnalisé (OpenAI, Anthropic, etc.)
- Le système de crédits et la consommation spécifique des modules IA

Les modules IA essentiels

- Make AI Toolkit : générer du texte, résumer, classifier, extraire des entités
- AI Content Extractor : extraire des données structurées depuis des PDF, images ou fichiers audio en un seul module

Introduction rapide aux Make AI Agents

- Concept : des agents autonomes qui raisonnent et choisissent leurs outils
- Quand utiliser un scénario déterministe vs. un agent IA adaptatif
- Démonstration : un agent qui qualifie un prospect en langage naturel

Mise en pratique fil rouge, étape 4 : On intègre un module IA dans notre pipeline pour qualifier automatiquement le message du prospect (détection d'intention, niveau d'urgence, résumé de la demande en une phrase) et déclencher l'action adaptée : notification Slack pour les leads chauds, email de suivi pour les autres.

Conclusion : Bonnes pratiques et passage en production (16:30 - 17:00)

Documenter ses scénarios

- Nommer, annoter et organiser pour la maintenabilité
- Utiliser Make Grid pour garder une vue d'ensemble

Sécuriser et fiabiliser

- La gestion des erreurs : error handlers, exponential backoff
- Les Scenario Rate Limits : protéger ses workflows en production

Le modèle économique de Make

- Le système de crédits
- Les plans
- Optimiser sa consommation : astuces pour réduire les crédits consommés

Synthèse et tour de table

Mise en pratique finale : Les participants consolident leur scénario fil rouge, ajoutent la documentation, et testent le pipeline de bout en bout avec des données réelles.

Méthode pédagogique

La formation repose sur une approche immersive et active, conçue pour garantir une montée en compétence rapide et durable sur Make. Elle alterne :

- **Apports théoriques clairs et illustrés** : chaque concept est présenté à l'aide de démonstrations en direct dans l'interface Make, avec des exemples concrets tirés de cas métier réels.
- **Construction progressive d'un scénario fil rouge** : les participants construisent un pipeline de gestion de prospects complet tout au long de la journée, chaque séquence ajoutant une couche de complexité au scénario précédent, assurant ainsi une assimilation naturelle et contextualisée des concepts.
- **Feedback structuré et validation** : chaque étape du fil rouge est accompagnée d'une grille de validation permettant de mesurer les acquis et d'identifier les points à approfondir. Le formateur accompagne individuellement les participants lors des phases pratiques.

L'accent est mis sur la transférabilité immédiate : chaque participant repart avec un scénario fonctionnel et les réflexes nécessaires pour concevoir ses propres automatisations.

[Poser une question par mail](#)

[Réserver cette formation sur le site](#)